

HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige set Algemene Voorwaarden;
- b. *Opdrachtgever*: de besloten vennootschap Hemubo Almere B.V. alsmede H&R Bouw B.V., alsmede hun rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel, en de tot hen in concernverband staande vennootschappen;
- c. *Opdrachtnemer*: al diegenen die met Opdrachtgever een Overeenkomst sluiten of daartoe een offerte indienen;
- d. *Overeenkomst*: iedere overeenkomst tot aanneming van werk en levering van diensten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- e. *Partijen*: Opdrachtgever en Opdrachtnemer;

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die Opdrachtgever met haar Opdrachtnemers sluit, inclusief alle bijbehorende (rechts)handelingen.
- 2.2 Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op aanneming van werk, is ongeacht de titel van de Overeenkomst - naast HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN - tevens HOOFDSTUK 2 AANNEMING VAN WERK van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in HOOFDSTUK 2 voor.
- 2.3 Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op levering van zaken, is ongeacht de titel van de Overeenkomst - naast HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN - tevens HOOFDSTUK 3 LEVERING VAN ZAKEN EN/OF DIENSTEN van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in HOOFDSTUK 3 voor.
- 2.4 Op van de onderhavige Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door Opdrachtnemer slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.6 Opdrachtnemer met wie eenmaal op de onderhavige Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Overeenkomsten met Opdrachtgever.
- 2.7 Onverminderd het vorenstaande worden deze Algemene Voorwaarden mede bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
- 2.8 Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

3. Offertes en totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1 Een aanvraag van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een offerte is vrijblijvend. Alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 3.2 Een offerte van Opdrachtnemer is onherroepelijk, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk in de offerte heeft gesteld dat deze herroepelijk is.
- 3.3 Opdrachtnemer doet zijn offerte gestand gedurende een termijn van tenminste 8 weken.
- 3.4 Opdrachtgever is eerst gebonden nadat zij een offerte en vervolgens de Overeenkomst heeft ondertekend.
- 3.5 Als de Overeenkomst en overige door Opdrachtgever verstrekte gegevens onduidelijkheden en/of onjuistheden en/of kennelijke tegenstrijdigheden bevat, moet de Opdrachtnemer Opdrachtgever daarop wijzen alvorens hij tot ondertekening van de Overeenkomst overgaat. Laat Opdrachtnemer dit na, dan komen alle gevolgen daarvan voor zijn rekening en risico.
- 3.6 Aanvullingen op en wijzigingen van bepalingen in de Overeenkomst binden Opdrachtgever slechts als deze schriftelijk door Opdrachtgever zijn aanvaard.

4. Prijzen

- 4.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in de Overeenkomst vermelde prijzen vast en gelden deze voor de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de overeengekomen prijzen op enig moment te wijzigen, ook niet indien de kostprijsbepalende factoren, zoals prijzen van arbeidslonen, materialen, functie- of salarisverhogingen van personeel tijdens de looptijd van een Overeenkomst, valutaverhoudingen e.d., na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gewijzigd.
- 4.2 Alle prijzen in een Overeenkomst luiden in Euro, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt

vermeld. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, doch inclusief de eventuele reis-, reistijd- en verblijfkosten, assurantie, kosten van vervoer en verzending en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen dan wel andere heffingen alsmede alle overige extra kosten verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, welke belastingen, heffingen en kosten ten laste komen van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Betaling

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal betaling van de overeengekomen prijs geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van een deugdelijk gespecificeerde en correct geadresseerde factuur dan wel, indien dit later is, na uitvoering van de Overeenkomst en aanvaarding van de in dat kader verrichte prestaties op een door Opdrachtgever te bepalen wijze. De facturen van Opdrachtnemer dienen het toepasselijke opdracht-, werk- en inkoopordernummer, BTW nummer van Opdrachtgever, de prijzen, werk en plaats van uitvoering te vermelden, en dienen desgevraagd te worden vergezeld van ondersteunende bewijsstukken, waaronder de door Opdrachtgever afgetekende manurenstaten en de door Opdrachtgever afgegeven schriftelijke goedkeuring en dienen te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.2 Opdrachtgever is gerechtigd haar (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten zolang Opdrachtnemer niet aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever heeft voldaan. De opschorting geldt tot het moment waarop Opdrachtnemer alsnog zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever volledig is nagekomen.
- 5.3 Opdrachtgever is gerechtigd aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele bedongen kortingen en eventuele overige vorderingen die hij en/of de aan hem gelieerde ondernemingen op Opdrachtnemer of aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen heeft, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar zijn en/of op eenvoudige wijze (in rechte) zijn vast te stellen. Een beroep door Opdrachtnemer op artikel 6:136 BW is uitgesloten.
- 5.4 Opdrachtnemer doet afstand van zijn eventuele opschortings- en/of retentierecht en enig recht op verrekening.
- 5.5 Alvorens te betalen is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat deze afdoende zekerheid stelt om de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer zeker te stellen, door middel van bijvoorbeeld een voor rekening van Opdrachtnemer door een voor Opdrachtgever acceptabele bankinstelling af te geven onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie.
- 5.6 Opdrachtgever zal pas in verzuim zijn met de betaling van enig aan Opdrachtnemer verschuldigd bedrag na verloop van een termijn van 14 dagen nadat Opdrachtnemer Opdrachtgever ter zake schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 5.7 Indien Opdrachtgever in verzuim is, zal zij slechts een vertragsrente verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke rente en is zij niet aansprakelijk voor andere kosten dan de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten tot een maximumbedrag gelijk aan het maximale bedrag volgens de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).
- 5.8 Betalingen van Opdrachtgever strekken in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde hoofdsom, vervolgens op de verschenen verschuldigde rente en tenslotte in mindering op de eventuele verschuldigde kosten.
- 5.9 Non betaling door Opdrachtgever ontslaat Opdrachtnemer niet van enige garantie, verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst.
- 5.10 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, vindt betaling van een termijn plaats binnen 30 dagen nadat opnemings en goedkeuring, als bedoeld in artikel 22, van het betreffende uitgevoerde gedeelte van het werk heeft plaatsgevonden en ter zake die termijn een factuur is ontvangen.
- 5.11 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het verstrijken van de onderhoudstermijn of de datum van oplevering zal Opdrachtnemer de eindafrekening aan Opdrachtgever toesturen. In de eindafrekening wordt onder meer opgenomen: i) de aanneemsom, ii) een specificatie van het meer- en minderwerk, iii) een opgave van de reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen en iv) een specificatie van al hetgeen partijen voor het overige op grond van de Overeenkomst van elkaar te vorderen hebben.

6. Garanties

- 6.1 Opdrachtnemer garandeert dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde zaken goed en deugdelijk

- zijn en dat deze beantwoorden aan het doel van de Overeenkomst, zonder dat hierop rechten, vorderingen, lasten, bezwaren en/of beperkingen rusten van derden of Opdrachtnemer.
- 6.2 Opdrachtnemer staat in voor de afwezigheid van enige zichtbare of onzichtbare tekortkomingen c.q. gebreken.
- 6.3 De garantie als bedoeld in dit artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden zal minimaal geldig zijn voor de overeengekomen garantietermijn of, bij gebreke daarvan, de in de branche gebruikelijke garantietermijn met een minimum van 24 maanden.
- 6.4 Indien tijdens de garantieperiode een gebrek ontstaat, is Opdrachtgever gerechtigd om de zaken ofwel terug te zenden en onmiddellijk terugbetaling van de voor die zaken gedane betaling te verlangen, ofwel te eisen dat Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico op eerste verzoek van Opdrachtgever alle tijdens de garantieperiode optredende gebreken herstelt en/of de zaken of gebrekkige onderdelen hiervan vervangt, onverminderd het recht van Opdrachtgever op vergoeding van verdere schade en/of schade geleden door derden. Alle te maken kosten om het gebrek te verhelpen komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 6.5 Bij gebreke van behoorlijke nakoming van de herstelverplichting door Opdrachtnemer en/of nakoming daarvan binnen de gestelde termijn, alsmede in spoedeisende gevallen heeft Opdrachtnemer het recht voor rekening en risico van Opdrachtnemer het nodige te verrichten of door derden te doen verrichten en zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan spoedig in kennis stellen.
- 7. Inspectie en keuring**
- 7.1 Opdrachtgever en Directie hebben te allen tijde het recht de bestelde of geleverde goederen/het (in uitvoering zijnde) werk - daaronder begrepen de daarvoor gebruikte goederen - te inspecteren en te keuren. Opdrachtnemer zal zorgen voor zodanige faciliteiten als daarvoor redelijkerwijs kunnen worden verlangd.
- 7.2 De kosten van de in het vorige lid bedoelde keuring komen ten laste van Opdrachtnemer in geval de bestelde of geleverde goederen/het (in uitvoering zijnde) werk - daaronder begrepen de daarvoor gebruikte goederen - worden afgekeurd.
- 7.3 Inspectie of goedkeuring ontslaat Opdrachtnemer niet van enige garantie of aansprakelijkheid, zoals deze voortvloeien uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
- 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 8.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van of in verband met de uitvoering van een Overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot schade aan het werk en de eigendommen van Opdrachtgever en derden, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Opdrachtnemer, diens personeel of een andere (rechts)persoon waarvoor Opdrachtnemer rechtens verantwoordelijk is.
- 8.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever geleden of te lijden directe of indirecte schade als gevolg van de niet nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, diens personeel of een andere (rechts)persoon waarvoor Opdrachtnemer rechtens verantwoordelijk is.
- 8.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schadeloosstellen voor en vrijwaren tegen: i) alle aanspraken van derden (waaronder personeel van Opdrachtnemer en Opdrachtgever en personeel van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, alsmede de Inspectie SZW, het UWV en (sub)onderaannemers) ter zake schade als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer bestaande uit onder meer schade wegens verlies, diefstal of enige andere vorm van schade aan zaken en schade als gevolg van lichamelijk letsel of arbeidsongeschiktheid al dan niet op de voet van art. 7:658 BW en de artikelen 6:170 tot en met 6:174 BW, ii) alle aanspraken van de Belastingdienst en/of de uitvoeringsinstelling voor de sociale verzekeringen ter zake van de inhouding en afdracht van loonbelasting en sociale verzekeringspremies, iii) boetes/strafmaatregelen die worden opgelegd aan Opdrachtgever en/of derden in verband met het niet naleven door Opdrachtnemer van wet- en regelgeving.
- 8.4 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever van het ontstaan van eventuele schade onmiddellijk kennis te geven en deze kennisgeving binnen 48 uur schriftelijk te bevestigen.
- 8.5 Opdrachtgever is te allen tijden gerechtigd om alle schades, boetes en overige aanspraken waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk is, direct en zonder nadere mededeling aan Opdrachtnemer, te verrekenen met al hetgeen hij aan Opdrachtnemer verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.
- 9. Aansprakelijkheid Opdrachtgever**
- 9.1 Onverminderd de overige in deze Algemene Voorwaarden opgenomen exoneraties is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het bedrag wat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever in dat concrete geval uitkeert, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico. Opdrachtgever is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd.
- 9.2 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft en niet tot uitkering overgaat, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperkt tot ten hoogste EUR 25.000.
- 10. Beëindiging**
- 10.1 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen als sprake is van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, als Opdrachtnemer de tekortkoming na ingebrekestelling door Opdrachtgever niet heeft hersteld binnen de daarvoor door Opdrachtgever gestelde termijn. Niet vereist is dat de tekortkoming ook toerekenbaar is.
- 10.2 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst zonder schriftelijke ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen als:
- a. Opdrachtnemer een termijn voor de nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen overschrijdt;
- b. sprake is van (een aanvraag tot): (i) faillissement, (ii) surseance van betaling, (iii) (gedeeltelijke) liquidatie of (iv) ondercuratelestelling van Opdrachtnemer of van de (rechts)persoon die zich voor de verplichtingen van Opdrachtnemer garant heeft gesteld of zekerheid heeft verstrekt;
- c. Opdrachtnemer (onderdelen van) zijn onderneming of de zeggenschap daarover geheel of gedeeltelijk overdraagt, zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillet of de bedrijfsuitoefening geheel of gedeeltelijk staakt;
- d. ten laste van Opdrachtnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
- 10.3 Alle vorderingen die Opdrachtgever in de gevallen als genoemd in artikel 10.2 op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.
- 10.4 Opdrachtgever mag de Overeenkomst op elk moment zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder opgave van redenen beëindigen. In dat geval zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uitsluitend een naar rato van de stand van het werk of de levering op het moment van beëindiging en op basis van de overeengekomen prijs vast te stellen vergoeding betalen, eventueel te vermeerderen met in redelijkheid gemaakte kosten die niet in het hiervoor genoemde bedrag zijn verdisconteerd. De bewijslast van voornoemde ligt bij Opdrachtnemer.
- 10.5. Opdrachtgever heeft in geval van een beëindiging van de Overeenkomst op grond van lid 1 of 2 het recht op de bouwplaats aanwezig materieel / materialen, kosteloos te (doen) gebruiken voor voltooiing van het door Opdrachtnemer aangenomen werk. Opdrachtnemer is verplicht het betreffende materieel / materialen die op het moment van de melding van de beëindiging op de bouwplaats aanwezig zijn, achter te laten.
- 11. Geheimhouding**
- 11.1 Opdrachtnemer zal voorafgaand aan, alsmede tijdens de uitvoering van de Overeenkomst of na beëindiging van de Overeenkomst zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever géén informatie aan derden verstrekken over de inhoud van de Overeenkomst.
- 11.2 Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende Opdrachtgever, die zij in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen.

- 11.3 Opdrachtnemer zal de door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeelsleden en/of derden schriftelijk tot dezelfde geheimhouding verplichten.
- 11.4 Ten aanzien van alle gegevens c.q. informatie, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke gegevensdrager dan ook - bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich: i) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en opslag, ii) de gegevens c.q. informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel, iii) de gegevens c.q. informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van Opdrachtgever, te vernietigen, iv) de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personeel, van wie Opdrachtnemer bovendien in redelijkheid meent en kan menen dat het betrouwbaar is, en v) medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op bewaring en gebruik van die gegevens c.q. informatie. Voor zover deze gegevens c.q. informatie persoonsgegevens betreffen, is in aanvulling hierop artikel 13 van toepassing.
- 12. Intellectuele eigendom**
- 12.1 Tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, werkmethoden, procedures etc. die door Opdrachtgever zijn verstrekt, blijven eigendom van Opdrachtgever en mogen door Opdrachtnemer niet worden vermenigvuldigd, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld dan wel openbaar worden gemaakt, of anderszins benut worden dan uitsluitend voor de Overeenkomst. Op verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer na levering/oplevering verplicht deze stukken voor eigen rekening aan Opdrachtgever te retourneren.
- 12.2 Zaken en werkwijzen die Opdrachtnemer in samenwerking met of in opdracht van Opdrachtgever heeft ontwikkeld, worden eigendom van Opdrachtgever en mogen uitsluitend na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, aan derden ter beschikking worden gesteld. De bij deze ontwikkeling door Opdrachtnemer verworven kennis staat uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking en wordt door Opdrachtnemer niet aan derden bekendgemaakt of ten behoeve van zichzelf en/of derden gebruikt, tenzij Opdrachtgever voorafgaand aan dat gebruik schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 12.3 Opdrachtnemer draagt, voor zover nodig, bij voorbaat onvoorwaardelijk en om niet de intellectuele eigendomsrechten over aan Opdrachtgever, welke overdracht Opdrachtgever aanvaardt. Indien voor de overdracht of de aantekening in relevante registers een akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan Opdrachtgever die overdracht dan wel aantekening (of andere formele handeling) te doen bewerkstelligen.
- 12.4 Opdrachtnemer garandeert dat het verrichten van het werk en de levering geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, modellenrecht, merkenrecht) van Opdrachtgever en/of derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op deze rechten alsmede alle gevolgschade.
- 12.5 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de naam en/of het logo van Opdrachtgever te gebruiken.
- 13. Data en privacy**
- 13.1 Voor zover Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken en/of met elkaar delen, zullen zij voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de toepasselijke privacywetgeving.
- 13.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op verzoek schriftelijk en zonder vertraging informeren over de wijze waarop Opdrachtnemer voldoet aan de toepasselijke privacywetgeving.
- 13.3 Opdrachtnemer garandeert dat alle data die zij ter beschikking stelt aan Opdrachtgever op een rechtmatige wijze is verkregen, op een rechtmatige wijze ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en dat de data anderszins in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving wordt verwerkt. Opdrachtnemer vrijwaart en houdt Opdrachtgever gevrijwaard tegen alle claims of acties van publieke autoriteiten en/of individuen tegen Opdrachtgever voortkomende uit enige inbreuk door Opdrachtnemer en/of diens dataverwerker van enige rechten van derden of verplichtingen die voortvloeien uit toepasselijke privacywetgeving.
- 13.4 Opdrachtnemer dient Opdrachtgever onmiddellijk, en in elk geval binnen 24 uur, op de hoogte te brengen indien zij met betrekking tot de gegevens die zij verwerkt in het kader van de Overeenkomst: i) een verzoek om informatie ontvangt, of een dagvaarding of een verzoek tot inspectie of audit van een bevoegde overheidsinstantie met betrekking tot de verwerking, behalve voor zover het Opdrachtnemer anderszins wettelijk verboden is om die informatie openbaar te maken; ii) voornemens is om persoonsgegevens aan een bevoegde overheidsinstantie openbaar te maken, iii) ontdekt of redelijkerwijs vermoedt dat een datalek heeft plaatsgevonden, of iv) klachten of (informatie)verzoeken ontvangt van betrokkenen, in welk geval de Opdrachtnemer eerst in overleg treedt met Opdrachtgever over de wijze van antwoorden.
- 14. Overdracht rechten en verplichtingen**
- 14.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 14.2 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen en Opdrachtnemer verbindt zich reeds thans bij voorbaat daaraan zijn medewerking te verlenen of daarvoor toestemming te verlenen.
- 15.1 Verbod van cessie / uitbesteding**
- 15.1 De rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst zijn niet overdraagbaar aan derden zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het is de Opdrachtnemer verboden zonder schriftelijke toestemming deze rechten en verplichtingen aan een derden te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook over te dragen. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
- 15.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Overeenkomst of een deel daarvan door derden te laten uitvoeren, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.
- 15.3 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer toestemming verleent om de uitvoering of levering geheel of gedeeltelijk op te dragen aan een derde, dient Opdrachtnemer een schriftelijke overeenkomst te sluiten met deze derde waarin de voorwaarden uit de Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, van toepassing worden verklaard. Opdrachtnemer blijft altijd aansprakelijk voor de uitvoering van het werk en/of de levering.
- 16. Verzekering**
- 16.1 Opdrachtnemer is verplicht zich doorlopend en adequaat te verzekeren voor aansprakelijkheden uit hoofde van de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden alsmede de uitvoering van het werk c.q. de levering van zaken.
- 16.2 In geval van inzet van materieel is Opdrachtnemer verplicht dit materieel te verzekeren voor schade aan het object zelf en aansprakelijkheid. Een eventueel eigen risico is voor rekening van Opdrachtnemer. In de polis moet zijn opgenomen dat: i) voor WAM-plichtige objecten de dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en dekking biedt voor schade door gebruik van het materieel, ii) Opdrachtgever medeverzekerde is en verzekeraars afstand doen van regres.
- 16.3 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever een kopie van de polis en/of een bewijs dat de verschuldigde premie is betaald verstrekken.
- 16.4 Indien een polis niet is afgesloten en/of het bewijs van betaling van de premie van een of meer van de hiervoor bedoelde verzekeringen niet is verstrekt, heeft Opdrachtgever het recht deze verzekering(en) op kosten van Opdrachtnemer af te sluiten.
- 17. Geschillen**
- 17.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voortvloeien uit een Overeenkomst, of daaruit voortvloeiende Overeenkomst, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ontstaan, worden ter keuze van

- 17.3 Oprachtgever beslecht door de gewone rechter te Amsterdam, dan wel de Raad van Arbitrage voor de Bouw. Indien Opdrachtnemer een procedure aanhangig wil maken, zal hij Opdrachtgever gedurende één maand in de gelegenheid stellen schriftelijk haar keuze kenbaar te maken. Indien Opdrachtnemer een spoedeisend belang heeft bij een voorlopige voorziening, kan hij de termijn bekorten tot vijf werkdagen.
- 17.4 Indien Opdrachtgever kiest voor de Raad van Arbitrage en indien de omvang van het geschil meer bedraagt dan € 50.000,00 zal het scheidsgerecht bestaan uit drie leden, waarvan de voorzitter een jurist zal zijn.

HOOFDSTUK 2 - AANNEMING VAN WERK

18. Vertegenwoordiging

- 18.1 Opdrachtgever is gerechtigd één of meer personen aan te wijzen om als directie (de "Directie") bij de uitvoering van het werk op te treden.
- 18.2 Indien en zolang Opdrachtgever van haar in lid 1 bedoelde bevoegdheid geen gebruik maakt, dient in deze Voorwaarden voor "de Directie" Opdrachtgever zelf te worden gelezen.
- 18.3 De Directie oefent het toezicht uit op de uitvoering van het werk en de Directie vertegenwoordigt Opdrachtgever in alle zaken het werk betreffende, behoudens voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk anders mededeelt en in de gevallen waar in deze Algemene Voorwaarden Opdrachtgever specifiek wordt genoemd.
- 18.4 De Directie is bevoegd te bepalen dat werkzaamheden niet mogen worden uitgevoerd buiten aanwezigheid van de Directie of door haar aan te wijzen personen.
- 18.5 Opdrachtnemer is gerechtigd bij door de Directie goed te keuren volmacht één of meer personen aan te wijzen om hem in zaken het werk betreffende te vertegenwoordigen. Opdrachtnemer verschaft Opdrachtgever in dat kader onverwijld de volmacht.

19. Uitvoering van het werk

- 19.1 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over: i) het gebouw, terrein of water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd, ii) de door Opdrachtgever te verschaffen tekeningen en overige gegevens, iii) aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, gas, lucht en water.
- 19.2 Opdrachtnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat het Werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst wordt voorbereid en uitgevoerd. Het werk moet de eigenschappen bezitten die nodig zijn voor het doel waarvoor het bestemd is.
- 19.3 Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtnemer voor zijn rekening zorg te dragen voor het verkrijgen van de voor de uitvoering van het werk benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, beschikkingen e.d.
- 19.4 Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer met ingang van de datum van aanvang of zoveel eerder als Opdrachtnemer met toestemming van Opdrachtgever met het werk begint tot en met de dag waarop het werk overeenkomstig het bepaalde in artikel 22 als opgeleverd wordt beschouwd. Onder het werk en de uitvoering daarvan worden mede begrepen de voorbereiding, de aanvoer van bouwstoffen, de uitvoering van hulpwerken en de doelmatigheid en capaciteit van werktuigen en gereedschappen.
- 19.5 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de ter zake van de uitvoering van het werk geldende wet- en regelgeving, voor zover deze op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst in werking is getreden of moet worden aangenomen dat Opdrachtnemer op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst de inwerkingtreding van die wet- en regelgeving redelijkerwijs had behoren te voorzien.
- 19.6 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever binnen 14 dagen schriftelijk te wijzen op onjuistheden en onvolkomenheden in door of namens haar gegeven orders en aanwijzingen alsmede op gebreken in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven Bouwstoffen en hulpmiddelen, modellen, tekeningen, ontwerpen en overige documentatie voor zover Opdrachtnemer deze kent of redelijkerwijze behoort te kennen.
- 19.7 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever zowel mondeling als schriftelijk onverwijld in kennis te stellen van bij de uitvoering van het werk plaatsgevonden ongevallen en daarover aan Opdrachtgever alle ter zake gewenste inlichtingen te verstrekken.

20. Uitvoeringsduur

- 20.1 De uitvoering van het werk geschiedt conform hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
- 20.2 Uiterlijk op de vijftiende werkdag na totstandkoming van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer een algemeen tijdschema op waarin duidelijk wordt aangegeven op welke wijze, in welke volgorde, met welk materieel en met welke hulpmiddelen Opdrachtnemer voornemens is het werk en zijn onderdelen uit te voeren alsmede welke tijdsduur hij voor elk onderdeel nodig acht.
- 20.3 Het voornoemde tijdschema dient door Opdrachtgever te worden goedgekeurd en maakt na goedkeuring deel uit van de Overeenkomst. Goedkeuring van het Tijdschema laat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de juistheid en realiseerbaarheid van het tijdschema onverlet.
- 20.4 Opdrachtnemer dient Opdrachtgever regelmatig en tijdig schriftelijk te rapporteren over de voortgang van het werk en over het al dan niet behalen van de in het tijdschema opgenomen termijnen en mijlpalen.
- 20.5 De termijn binnen welke het werk moet worden opgeleverd wordt in de Overeenkomst uitgedrukt: i) hetzij in een aantal werkbare dagen, ii) hetzij in een aantal kalenderdagen, -weken of -maanden, iii) hetzij door een bepaalde dag te noemen. Werkbare dagen worden als onwerkbaar beschouwd wanneer door omstandigheden buiten de risicosfeer van Opdrachtnemer gedurende tenminste 5 uur door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- 20.6 De termijn waarbinnen het werk moet worden opgeleverd kan door Opdrachtgever worden verlengd.
- 20.7 Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Hieraan verbonden additionele kosten en schade blijven of komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij de schorsing het gevolg is van omstandigheden die geacht moeten worden tot de risicosfeer van Opdrachtgever te behoren.

21. Opneming, oplevering en onderhoud

- 21.1 Uiterlijk 14 dagen voor de dag waarop het werk naar mening van Opdrachtnemer voltooid zal zijn nodigt Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk uit, onder vermelding van de datum waarop het werk naar zijn oordeel voltooid zal zijn, om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming strekt ertoe vast te stellen of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan en geschiedt door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer uiterlijk binnen 8 dagen na de in de uitnodiging genoemde datum.
- 21.2 Binnen 8 dagen nadat opneming van het werk heeft plaatsgevonden zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk mededelen of het werk al dan niet is goedgekeurd. Indien Opdrachtgever goedkeuring onthoudt, zal de hiervoor bedoelde mededeling tevens de gebreken vermelden die aan goedkeuring in de weg staan. Opdrachtnemer is verplicht dergelijke gebreken zo spoedig mogelijk voor zijn rekening en risico te herstellen.
- 21.3 Door Opdrachtgever in de in artikel 22.2 bedoelde mededeling vermelde kleine gebreken die niet aan goedkeuring in de weg staan zal Opdrachtnemer voor de datum waarop de eerstvolgende betalingstermijn vervalt herstellen.
- 21.4 Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring vinden de artikelen 22.1 tot en met 22.3 overeenkomstige toepassing.
- 21.5 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd op de dag waarop Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 22.2 de schriftelijke mededeling van Opdrachtgever ontvangt dat het werk is goedgekeurd.
- 21.6 Met ingang van de dag volgende op de dag van oplevering van het werk geldt een onderhoudstermijn van 90 dagen, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 21.7 Opdrachtnemer is verplicht gebreken welke tijdens de onderhoudstermijn aan de dag treden zo spoedig mogelijk voor zijn rekening en risico te herstellen.

22. Bouwstoffen, gereedschappen en hulpmiddelen

- 22.1 De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van het werk te gebruiken grondstoffen, materialen, voorwerpen, installaties, onderdelen e.d. ("Bouwstoffen") en gereedschappen dienen, voordat deze ter uitvoering van het werk worden gebruikt, te worden goedgekeurd door de Directie.
- 22.2 Indien de Directie Bouwstoffen of gereedschappen op grond van het in artikel 23.1 bepaalde niet goedkeurt, is Opdrachtnemer verplicht onverwijld en voor zijn rekening voor vervanging daarvan zorg te dragen.

- 22.3 Bouwstoffen worden, behoudens in geval van een eventueel eigendomsvoorbehoud van een andere partij dan Opdrachtgever of Opdrachtnemer, eigendom van Opdrachtgever zodra deze op het werk zijn afgeleverd en door de directie zijn goedgekeurd, maar het risico van verlies en/of beschadiging is vanaf dat moment tot de datum van oplevering voor risico van Opdrachtnemer. De uit het werk komende oude bouwstoffen blijven eigendom van Opdrachtgever.
- 22.4 Opdrachtgever is bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de Bouwstoffen op een eerder tijdstip plaatsvindt dan overeengekomen. Opdrachtnemer zal de Bouwstoffen alsdan merken als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever en Opdrachtgever vrijwaren tegen verlies beschadiging en de uitoefening van rechten door derden.
- 22.5 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van het Werk gebruik maakt van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde hulpmiddelen of faciliteiten, is dat gebruik voor risico van Opdrachtnemer. Zodra Opdrachtnemer het gebruik van de hiervoor bedoelde hulpmiddelen of faciliteiten heeft beëindigd, doch uiterlijk op de dag van oplevering van het Werk, dient hij deze aan Opdrachtgever terug te geven in de staat waarin deze ter beschikking zijn gesteld.
- 23. Personeel en arbeidsomstandigheden**
- 23.1 Opdrachtnemer dient zich, voordat met het werk een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein of in het gebouw waarop respectievelijk waarin het werk moet worden uitgevoerd. Onverminderd het overige bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, dient Opdrachtnemer ervoor zorg te dragen dat door en ten aanzien van zijn personeel, personeel van door hem ingeschakelde derden en personeel van Opdrachtgever in acht worden genomen: i) de door Opdrachtgever gegeven voorschriften en wijzigingen, ii) de bepalingen van de Arbeidsomstandigheden wet- en regelgeving en eventuele verordeningen van overheidswege, iii) de bepalingen van de milieu wet- en regelgeving, iv) de nadere eisen en aanwijzingen gegeven door de daartoe bevoegde instanties, zoals Arbeidsinspectie, Bouwpolitie e.d.) de geldende (brand)veiligheids- en beveiligingsvoorschriften.
- 23.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn personeel en het personeel van door hem ingeschakelde derden en zal daartoe de nodige maatregelen nemen. Opdrachtnemer zal er onder meer voor zorgdragen dat dit personeel is voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals stof-, las- en veiligheidsbrillen, vangordels, veiligheidsschoenen, -helmen en -vesten, gehoorbeschermers e.d.
- 23.3 De werktijden van het in het kader van het werk ingeschakelde personeel zullen gelijk zijn aan die van het personeel van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 24. Kostenverhogende omstandigheden, verschillen in het werk en wijzigingen**
- 24.1 Opdrachtnemer komt geen beroep toe op een vergoeding wegens kostenverhogende omstandigheden en verschillen in het werk ex artikel 7:753 BW en § 47 en 29 lid 3 UAV 2012, tenzij Opdrachtgever hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Een eventuele vergoeding zal in elk geval niet meer bedragen dan het bedrag dat de Opdrachtgever zelf ter zake van de bedoelde omstandigheden/verschillen van haar principaal vergoed krijgt. De vergoeding is niet verschuldigd zolang Opdrachtgever zelf de vergoeding niet van haar principaal heeft ontvangen.
- 24.2 Opdrachtnemer komt uitsluitend een beroep toe op vergoeding van de financiële gevolgen van een wijziging en/of een hiermee verband houdende uitstel van de opleverdatum, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
- 24.3 Opdrachtnemer moet binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever een verzoek tot wijziging heeft gedaan, bij Opdrachtgever een specificatie indienen van de financiële gevolgen en eventuele gevolgen voor de uitvoerings- en oplevertermijn, bij gebreke waarvan het recht op vergoeding vervalt.
- 24.4 De specificatie als bedoeld in artikel 24.3 omvat in ieder geval: i) een beschrijving van de wijziging en de wijze van uitvoering van de wijziging, ii) inzicht in de gevolgen voor de opleverdatum en planning en iii) inzicht in de financiële gevolgen.

HOOFDSTUK 3 - LEVERING VAN ZAKEN EN/OF DIENSTEN

25. Levering en eigendom

- 25.1 De levering geschiedt franco op het overeengekomen afleveradres, inclusief te betalen rechten (Delivered Duty Paid volgens Incoterms 2010), en gelost op de door Opdrachtgever te bepalen plaats(en). Het transport op de bouwplaats en het aflaadrisico zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 25.2 Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, is Opdrachtnemer niet gerechtigd in gedeelten (af) te leveren.
- 25.3 De eigendom van door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde zaken gaat over van Opdrachtnemer op Opdrachtgever bij levering op de door Opdrachtgever bepaalde (plaatsen), mits de zaken door Opdrachtgever zijn goedgekeurd en aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 25.4 Indien en voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer voorafgaand aan de levering van die zaken betaalt, gaat de eigendom over op de datum van betaling, waardoor Opdrachtnemer dan wel een derde onder wie de zaken zich bevinden, de zaken gaat houden voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer garandeert dat iedere eigendomsoverdracht een overdracht van het onbezwaarde eigendom is.
- 25.5 Als en voor zover eigendomsovergang plaatsvindt voorafgaande aan levering op het afleveradres zal Opdrachtnemer vanaf de eigendomsovergang de betreffende zaken opslaan op een daartoe bestemde plaats binnen zijn bedrijf, afgezonderd van andere zaken die zich aldaar bevinden, en kenmerken als eigendom van Opdrachtgever en Opdrachtgever informeren zodra de betreffende zaken zijn opgeslagen. Opdrachtnemer draagt, zolang de betreffende zaken binnen zijn bedrijf zijn opgeslagen, het risico van verlies en diefstal van die zaken en zal zich hiertegen afdoende verzekeren. Opdrachtnemer zal op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever kopieën overleggen van de betreffende polissen en bewijzen van betaling van de premie.
- 25.6 Het materiaal zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld dan wel met de laatste levering waarop het materiaal betrekking heeft worden getourneerd.
- 26. Tijdstip van levering**
- 26.1 De leveringen dienen op het in de Overeenkomst vastgestelde tijdstip te beginnen en plaats te vinden in overeenstemming met de in de Overeenkomst opgenomen termijnen, dan wel het door Opdrachtgever vast te stellen schema. De in de Overeenkomst en/of de in het vast te stellen schema opgenomen termijnen zijn fatale termijnen voor Opdrachtnemer.
- 26.2 Zodra Opdrachtnemer weet of verwacht dat de zaken niet naar behoren of niet tijdig geleverd kunnen worden, zal hij Opdrachtgever daarvan direct schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak daarvan.
- 26.3 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor het tijdstip en/of de volgorde van de leveringen al dan niet door afroep nader vast te stellen.