

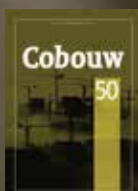
**Van samen werken
naar samenwerken!**

Voor strategisch
onderhoud

HEMUBO



tel. 036 549 27 00
www.hemubo.nl





Voor strategisch
onderhoud

HEMUBO



tel. 036 549 27 00
www.hemubo.nl

Missie Hemubo

Hemubo is een multidisciplinair bedrijf, gespecialiseerd in renovatie en onderhoud van vastgoed en civiele objecten. Dit gebeurt op innovatieve en duurzame wijze in opdracht van professionele vastgoedeigenaren en -beheerders in midden en west Nederland.

Visie Hemubo

Bij het renoveren en onderhouden van vastgoed en civiele objecten maken wij gebruik van onze technische en innovatieve kennis en van onze individuele werkmaatschappijen. Wij zetten de kracht van het collectief in. Procesinnovatie speelt een belangrijke rol bij de aanpak van onze projecten. Hiertoe blijven wij onze kennis ontwikkelen: wij investeren in medewerkers en in het samenwerken met opdrachtgevers en ketenpartners. Het doel is een continue verbetering van mensen en organisatie.

Volledig gecertificeerd

Hemubo beschikt over alle voor de branche relevante certificaten en is aangesloten bij diverse vak- en brancheorganisaties, zoals de Vereniging van Gecertificeerde Betonreparatiebedrijven (VBR) en OnderhoudNL.

De certificeringen zijn onder meer verleend op basis van het KAM-systeem, dat binnen Hemubo van toepassing is. KAM staat voor Kwaliteitszorg, Arbeidsomstandigheden en Milieuzorg. Dit systeem wordt continu bewaakt en verbeterd door onze TQM-manager.

Kwaliteit

Een doel van het Kwaliteitsmanagement-systeem is het verhogen van de klanttevredenheid. Begrip van de huidige en toekomstige behoeften van de klanten is daarbij essentieel. Hemubo wil de verwachtingen van de klant waar mogelijk overtreffen. Voortdurend wordt de waardering van de opdrachtgever onderzocht, onder andere via evaluaties en tevredenheidsonderzoeken. Hier kan de organisatie veel van leren en verbeteringen tijdig doorvoeren.

Arbeidsomstandigheden

Kwaliteit kun je alleen leveren met gemotiveerde en betrokken medewerkers. Naast naleving van alle relevante wetten is ook het bevorderen van vakbekwaamheid van belang om deze betrokkenheid te bewerkstelligen. Het continu

Visie en missie Hemubo



bijscholen van medewerkers is daarom een vast onderdeel van het kwaliteitsbeleid.

Milieuzorg

Het belang van zorgvuldig omgaan met het milieu is duidelijk. Alle werkmaatschappijen binnen Hemubo werken vanzelfsprekend conform de wettelijke milieunormen en beschikken over de benodigde vergunningen. Daarnaast stelt Hemubo zich als doel om ook de milieubelastingen te minimaliseren.

Total Quality Management (TQM)

Binnen Hemubo is het INK-model als TQM-tool ingevoerd. Dit model staat voor een excellente organisatie die gekenmerkt wordt door leiderschap met lef, resultaatgerichtheid, constante verbeteringen, transparantie en samenwerking. Een van de uitgangspunten van het management-model is voortdurend verbeteren. Hemubo heeft hiervoor een TQM-manager. Dhr. W. van Tongeren heeft ca. 30 jaar ervaring met Interne Audits en als certificatiemanager en KAM-coördinator. Zijn onafhankelijkheid is gewaarborgd door een delegatie van bevoegdheden van de directie. Hiermee kan hij zijn werk vrijelijk inrichten zoals wordt gevraagd door de certificerende instellingen.



De organisatie

Hemubo is een van de grootste zelfstandige bedrijven in haar sector. Met circa 260 werknemers in een horizontale, flexibele organisatie kan Hemubo op elk moment adequaat op aanvragen reageren.

Multidisciplinaire kennis

Elke werkmaatschappij binnen Hemubo heeft zijn eigen specialisatie en opereert in principe zelfstandig. Vaak wordt uit de deelnemende werkmaatschappijen een multidisciplinair projectteam samengesteld om specialistische kennis, bijvoorbeeld op het terrein van betonreparatie, te koppelen aan knowhow op het gebied van conserveren van bouw-kunde.

Total Quality Management (TQM)

Binnen Hemubo is het INK-model als TQM-tool geïmplementeerd. Dit model staat voor een excellente organisatie die wordt gekenmerkt door leiderschap met lef, resultaatgerichtheid, constante verbeteringen, transparantie en samenwerking. Een van de uitgangspunten van het management-model is: voortdurend verbeteren.

Volledig gecertificeerd.

Hemubo beschikt over alle voor de branche relevante certificaten en is aangesloten bij diverse vak- en brancheorganisaties, zoals de Vereniging van Gecertificeerd Betonreparatiebedrijven (VBR) en de Werkgeversvereniging OnderhoudNL.

Kwaliteitsmanagementsysteem

De certificeringen zijn onder meer verleend op basis van het KAM-systeem, dat binnen de gehele organisatie van toepassing is. KAM staat voor Kwaliteitszorg, Arbeidsomstandigheden en Milieuzorg. Dit systeem wordt continu bewaakt en verbeterd.

Kwaliteit

Een doel van het Kwaliteitsmanagement-systeem is het verhogen van de klanttevredenheid. Begrip van de huidige en toekomstige behoeften van de klanten is daarbij essentieel. Hemubo streeft ernaar om de verwachtingen van de klant waar mogelijk te overtreffen. Voortdurend wordt onderzocht hoe onze opdrachtgevers de geleverde dienst waarderen. Hier kan de organisatie veel van leren en verbeteringen tijdig doorgevoerd worden.

Arbeidsomstandigheden

Kwaliteit kun je alleen leveren met gemotiveerde en betrokken medewerkers. Naast de naleving van alle relevante wetten is ook het bevorderen van vakbekwaamheid van belang om deze betrokkenheid te bewerkstelligen. Het continu bijscholen van medewerkers is daarom een vast onderdeel van het kwaliteitsbeleid.

Milieuzorg

Het belang van zorgvuldig omgaan met het milieu is evident. Alle werkmaatschappijen conform Hemubo werken vanzelfsprekend binnen de wettelijke milieu-normen en beschikken over de benodigde vergunningen. Daarnaast stelt Hemubo zich als doel om ook de milieubelastingen tot een minimum te beperken.



HEMUBO

Voor strategisch onderhoud

Damluisweg 1
1332 EA Almere
tel. 036 549 27 00
info@hemubo.nl
www.hemubo.nl

HEMUBO

Betontechniek

tel. 036 549 27 00
www.hemubo.nl

MULDER

Schilders

tel. 036 549 27 30
www.hemubo.nl

HEMUBO

Geveltechniek

tel. 036 549 27 40
www.hemubo.nl

HEMUBO

Bouw

tel. 036 549 27 40
www.hemubo.nl

HEMUBO

E-Techniek

tel. 036 549 27 10
www.hemubo.nl

HMB

Milieutechniek

tel. 036 549 27 00
www.hemubo.nl

HMB

W-Techniek

tel. 036 549 27 50
www.hemubo.nl

RENOPLAN

Hekwerken

tel. 036 549 27 60
www.hemubo.nl

Hemubo Almere BV is aangesloten bij diverse vak- en brancheorganisaties en beschikt over alle relevante certificaten. De certificeringen zijn verleend op basis van het binnen de gehele groep van toepassing zijnde KAM-systeem. Daarin zijn de criteria vastgesteld waaraan kwaliteitszorg, arbeidsomstandigheden en milieuzorg moeten voldoen.

